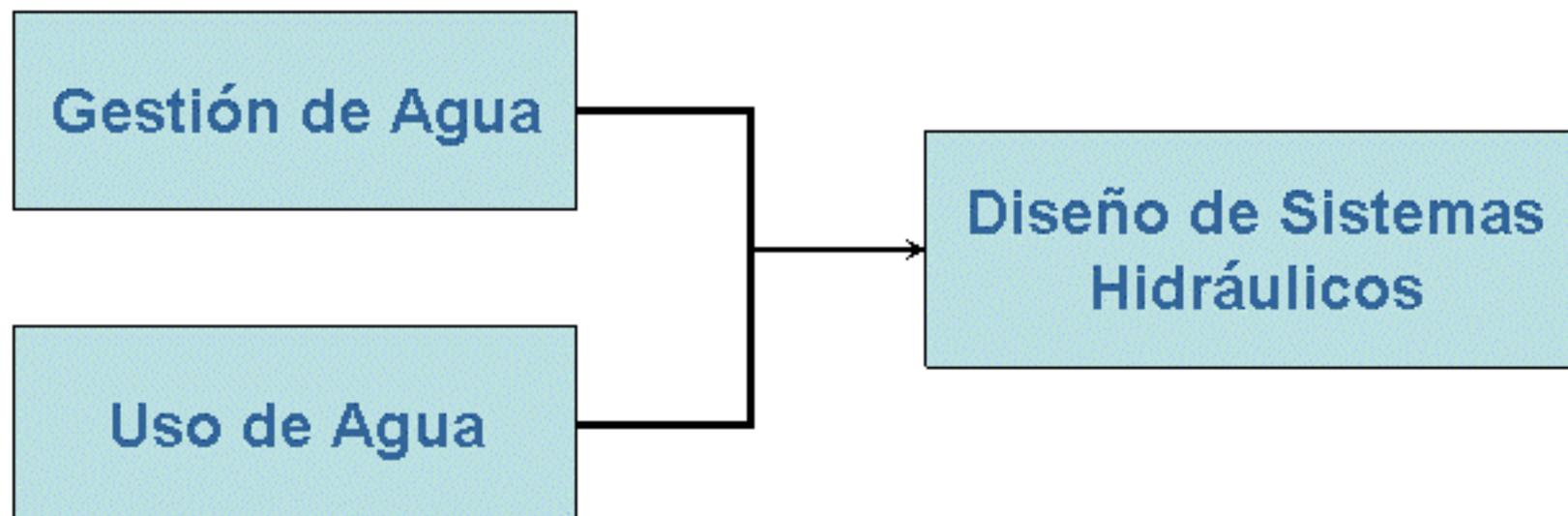
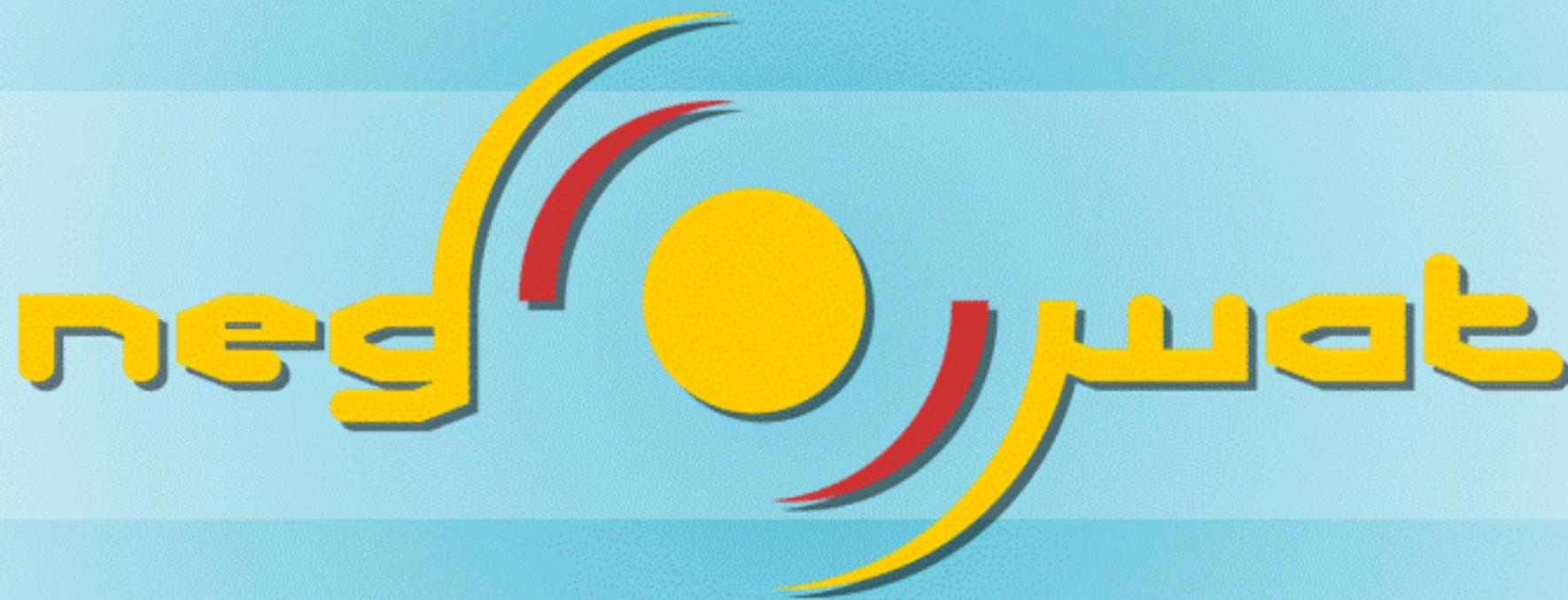
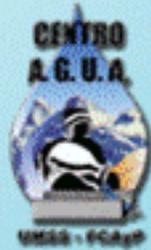




## CENTRO ANDINO PARA LA GESTION Y USO DEL AGUA

- ✓ 1991 Inicia actividades como PEIRAV (Programa de Enseñanza e Investigación en Riego Andino y de los Valles)
- ✓ 2001 Centro AGUA
- ✓ Ejes de trabajo:





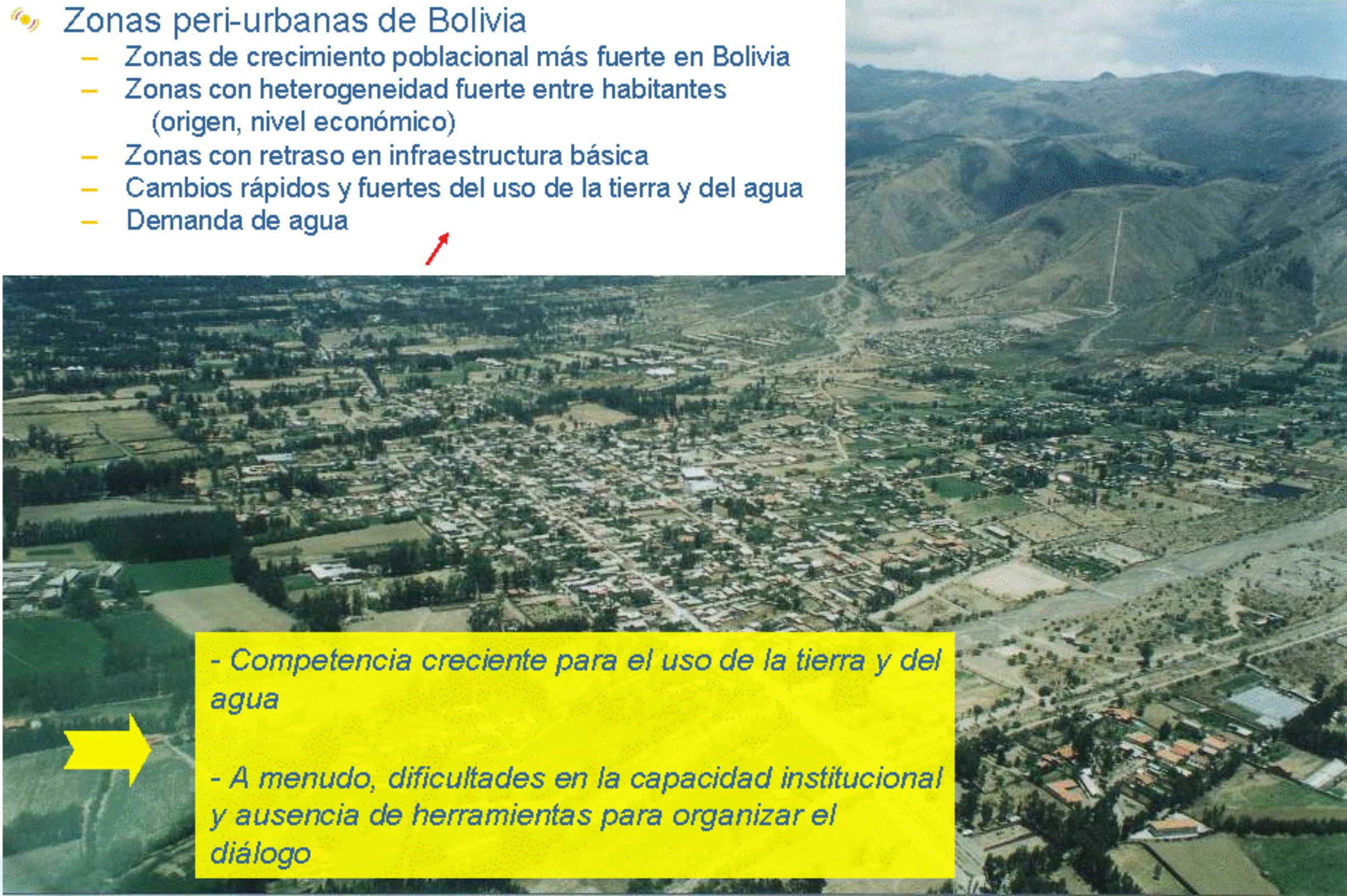
# El Proyecto Negowat

*Equipo Negowat Cochabamba-Bolivia*

*Santa Cruz, 23 de Marzo del 2007*

## ☉ Zonas peri-urbanas de Bolivia

- Zonas de crecimiento poblacional más fuerte en Bolivia
- Zonas con heterogeneidad fuerte entre habitantes (origen, nivel económico)
- Zonas con retraso en infraestructura básica
- Cambios rápidos y fuertes del uso de la tierra y del agua
- Demanda de agua



*- Competencia creciente para el uso de la tierra y del agua*

*- A menudo, dificultades en la capacidad institucional y ausencia de herramientas para organizar el diálogo*

- Desarrollar, probar y validar metodologías que permitan facilitar procesos de concertación y negociación entre organizaciones sociales sobre problemas relacionados con el acceso al agua y uso de la tierra en zonas peri-urbanas.



- Mejorar los mecanismos de discusión y negociación entre grupos de interés, para mejorar la capacidad de enfrentar los impactos de la urbanización.

# 5 ejes de actividad en Bolivia

2003

## Diagnóstico uso de agua y tierra

- cambio uso tierra
- mercado de tierra
- usos múltiples del agua



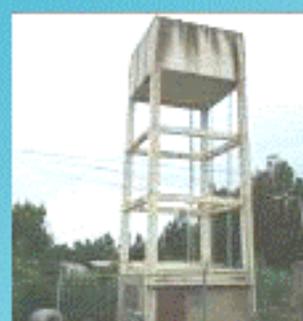
2004 -  
2005

## 3 ejes de intervención

Mesa Técnica de diálogo sobre un proyecto de agua y alcantarillado



Apoyo en la gestión de comités de agua peri urbanos



Apoyo en la concertación: los impactos de la urbanización sobre canales de riego



Ene - May  
2006

## Difusión y capacitación



## Desarrollo y evaluación

### ☉ Mesa de Múltiples Actores

Mesa entre todos los grupos interesados para discutir de soluciones a una cuestión común

Usuarios, OTBs, ONGs, Universidad, Autoridades



#### Para:

- Acercar a los grupos interesados
- Definir un diagnóstico común
- Discutir de soluciones y buscar acuerdos
- Tomar decisiones



#### Experiencia Negowat

Buena herramienta en negociaciones "horizontales"

No en negociaciones "verticales"  
(asimetría de poder)

*¿Qué ventajas, qué límites y qué riesgos?*



## Antecedentes del Proyecto MACOTI

- Proyecto de agua y saneamiento que involucra a dos municipalidades: Mancomunidad Colcapirhua Tiquipaya (MACOTI). Financiado con un préstamo del BID a través del FNDR
- Gran demanda por Alcantarillado, pero falta de transparencia en el manejo del proyecto: Se establecen dos grupos antagónicos
- Ordenanza Municipal transfiere los bienes de los sistemas de agua potable a la EPSA MACOTI
- Conflictos, renuncia del Alcalde (2003), se detiene parcialmente el proyecto





## La Mesa Técnica

- Por demanda de organizaciones sociales: Vice-ministerio de servicios básicos propone una mesa de dialogo para socializar el proyecto (junio 2004)
- Negowat es invitado para organizar y facilitar el proceso. Respaldo y patrocinio de la alcaldía.
- Negowat establece una propuesta para encarar el proceso: Punto de partida para las discusiones sobre la implementación de la Mesa Técnica



## Preparación de la Plataforma

### Objetivo:

- Crear un espacio de información y discusión sobre el proyecto
- Recomendar mejoras

### Condiciones:

- Participar no significa estar de acuerdo con el proyecto
- La plataforma no detendrá la ejecución del proyecto



## Implementación de la Mesa Técnica

- Cinco sesiones con participación de diferentes instituciones: MACOTI, Constructores, Supervisión, FNDR, Semapa, Cooperativistas, ASICASUR
- Temas: componentes técnico, financiero e institucional
- Participación de grupos con diferentes posiciones, 40 a 50 personas en cada sesión.
- Demandas de información adicional
- Escasa comunicación con gente de base y el público en general





## Principales resultados

- Reducción de tensiones alrededor del proyecto. Mejora de las relaciones entre líderes (representantes)
- Mejor comprensión del proyecto: los representantes conocen los aspectos positivos y negativos del proyecto
- Propuesta casi consensuada sobre el componente institucional del proyecto

Sin embargo...

- Propuestas de mejora del proyecto difíciles de implementar (proyecto en ejecución)
- Plataforma de información: las recomendaciones realizadas no pudieron ser implementadas (retraso en el proyecto, cambio de autoridades, falta de seguimiento de los actores)



## Conclusiones de la intervención

- La aplicación necesita un soporte importante en tiempo y presupuesto; aunque relativamente pequeño en el caso de MACOTI
- Importante realizar estos procesos durante la concepción y diseño de proyectos. ¿Existen los fondos necesarios y la voluntad por parte de las autoridades?



## Desarrollo y evaluación

### 🌀 Juego de roles

Dinámica de grupo

Representación simplificada de la realidad

Los participantes toman un papel

Simulación de una acción colectiva



#### Para:

- Capacitar sobre un proceso de manera global y activa
- Acercar a los actores
- Dar la oportunidad de participar a grupos que normalmente no hablan en reuniones formales

#### Experiencia Negowat

Buena herramienta para capacitar y ayudar a discutir

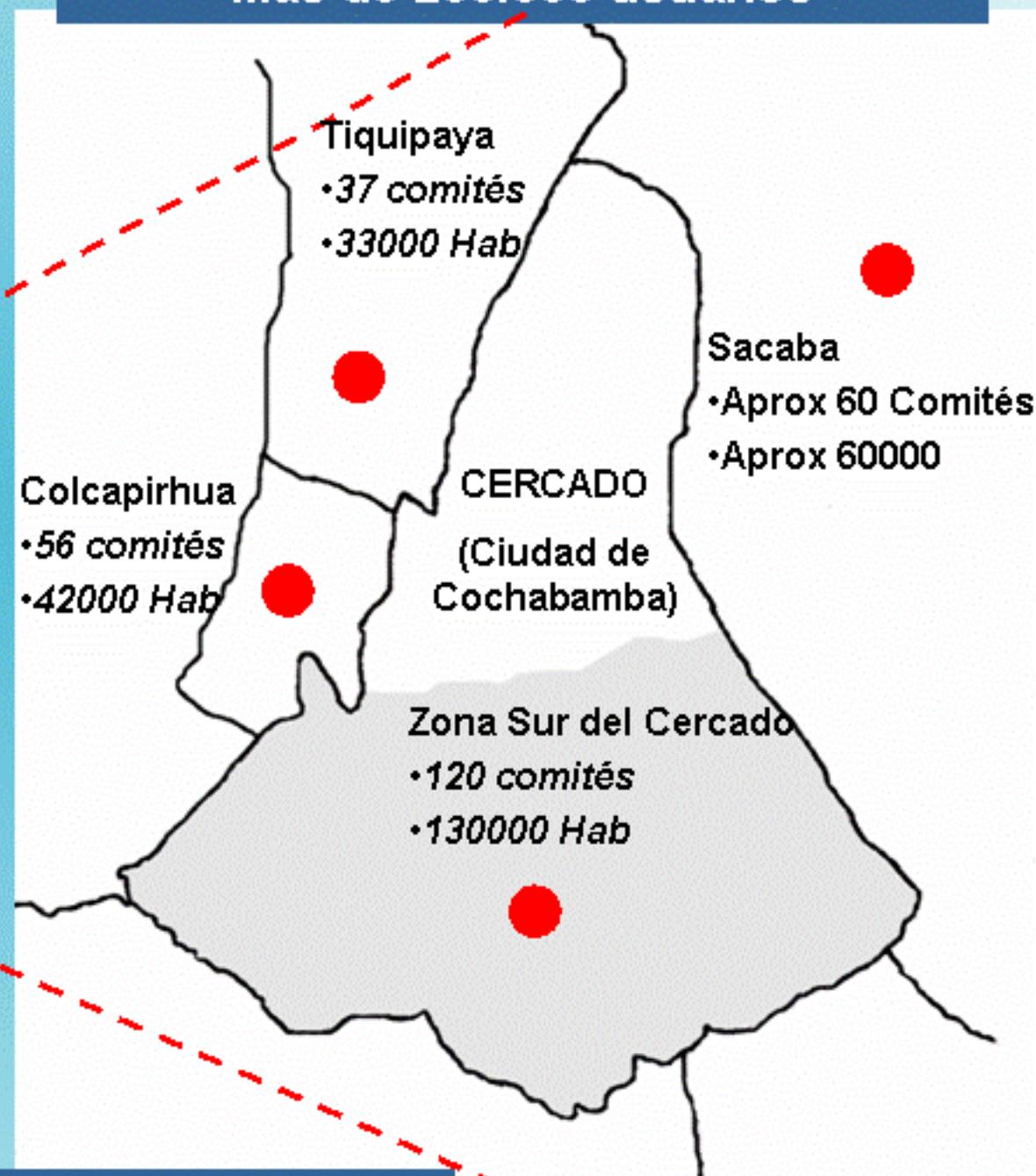
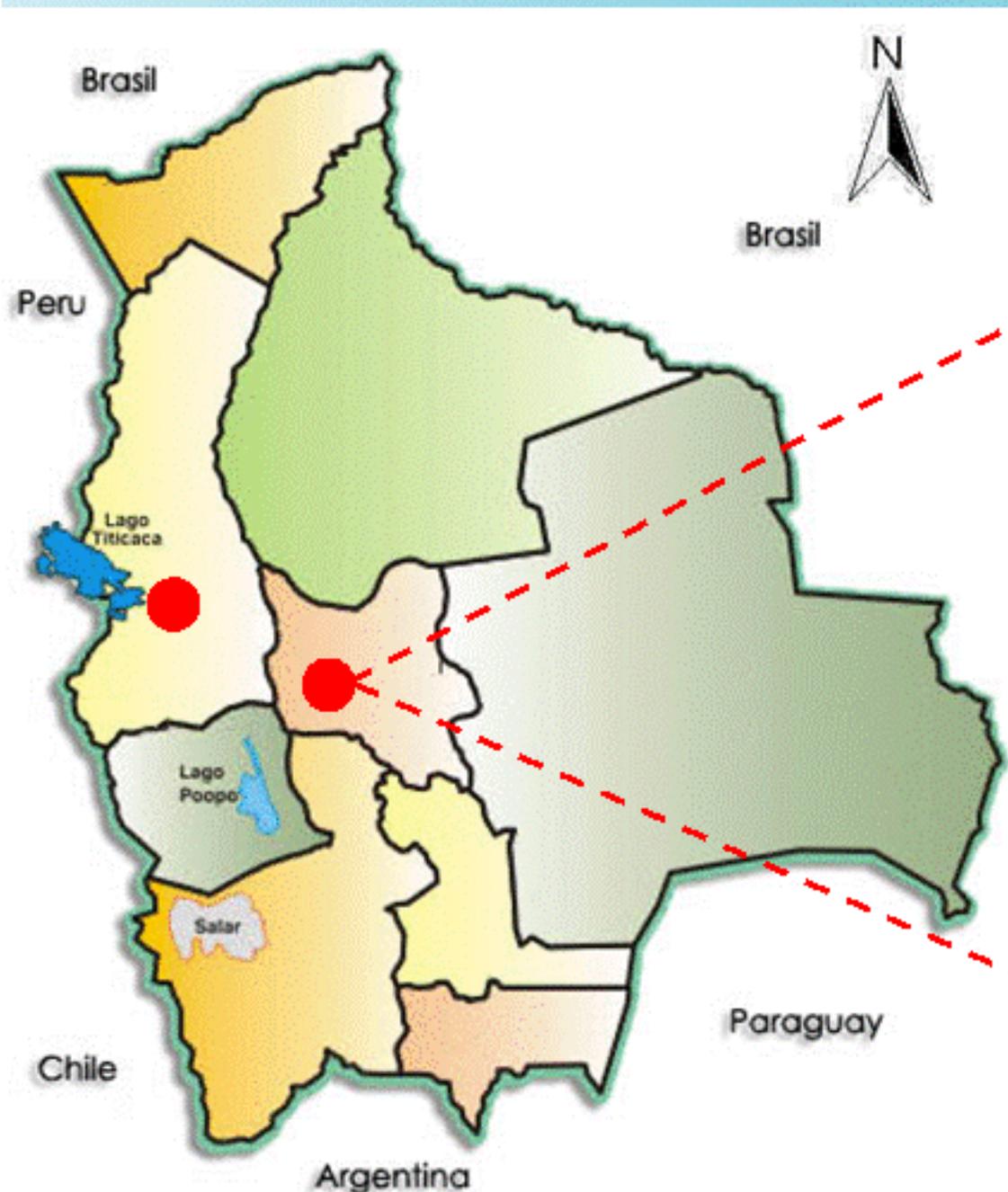
Un poco pesado en su Diseño e implementación

*¿Qué potencialidades?  
¿Cómo evaluar su impacto?*



# Los comités peri urbanos son una realidad

**Aprox. 400 COMITÉS PERI URBANOS**  
**Más de 200.000 usuarios**



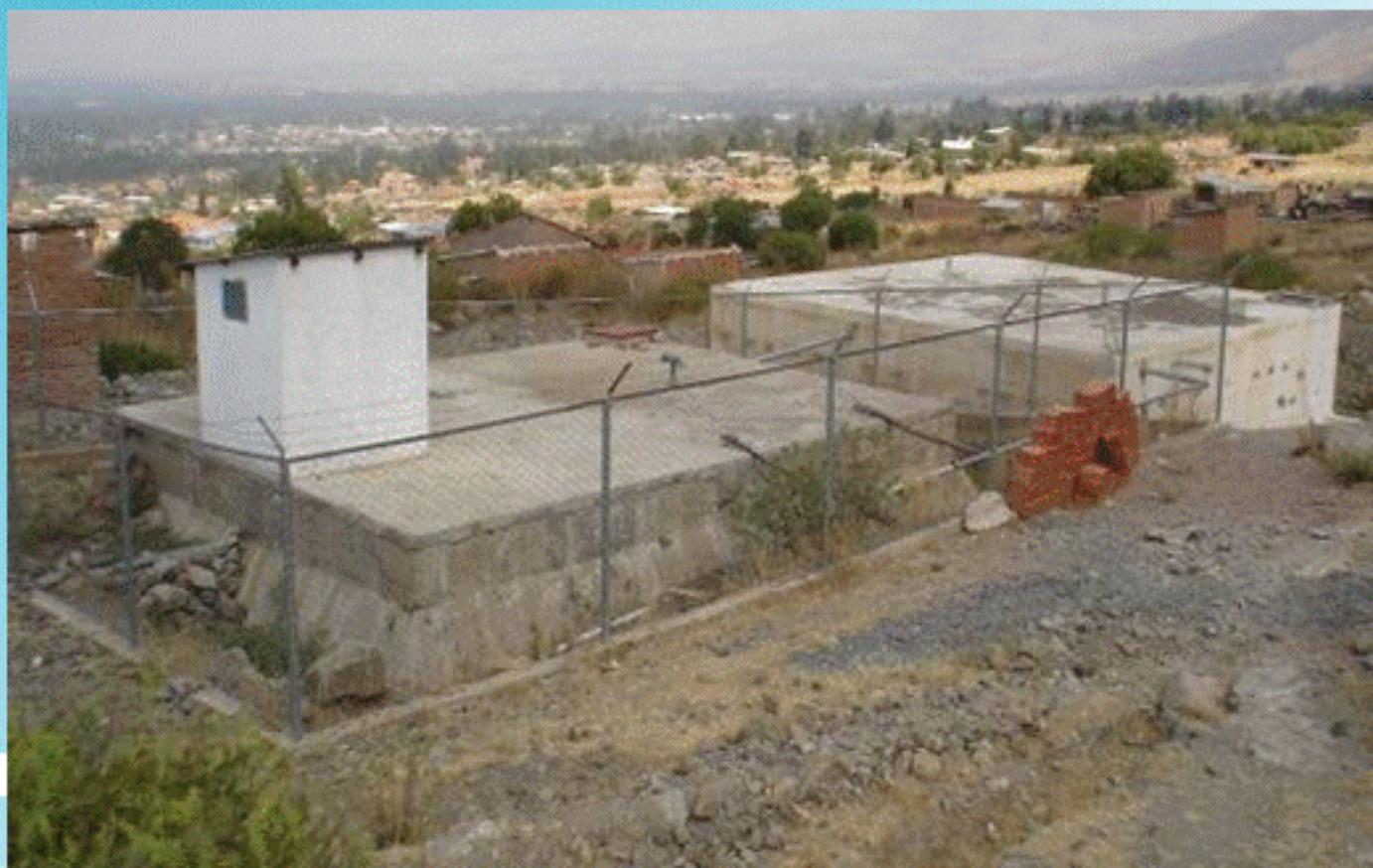
**Intervención formal en 4 comités**



## Principales problemas de gestión

### Comités que funcionan, pero varios con un servicio de baja calidad

- O&M de la infraestructura inadecuado
- No hacen tratamiento del agua
- Tarifas inadecuadas y mora
- Falta de conocimiento de principios contables y de administración básicos
- Falta o desconocimiento de reglamentos internos
- Sin personalidad jurídica





# Secuencia de actividades





## Los temas trabajados

	Comité A	Comité B	Comité C	Comité D
1	Préstamo	Claridad legal	Rebaja del costo del agua	Claridad legal
2	Claridad legal	Manejo administrativo y contable	Problemas técnicos	Mora y Tarifas
3	Mora y tarifas	Mora y Tarifas	Mora derecho de conexión	
4		Cantidad y calidad del agua	Claridad legal	

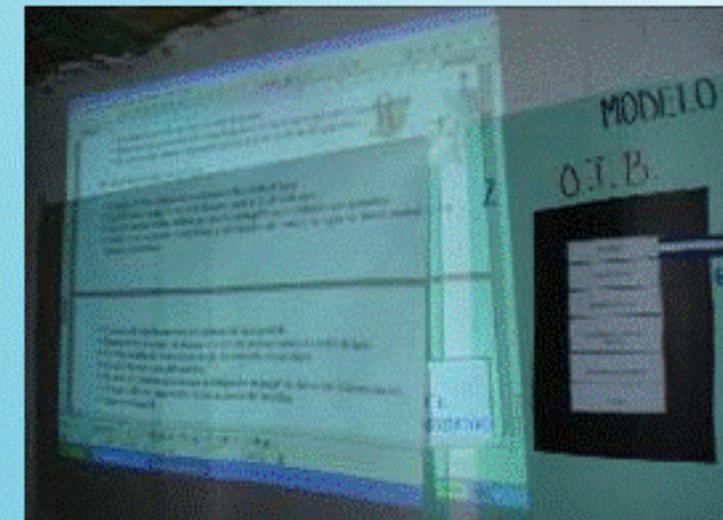
ORDEN DE PRIORIDAD



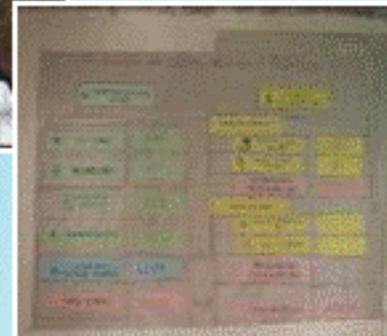
## Resultados visibles

Diagnóstico integral sobre la gestión de los Comités

Redacción de estatuto, definición de un modelo y obtención Personería jurídica



Se definió una tarifa  
**(Análisis de escenarios)**



Rebaja energía eléctrica y contratación de un administrador, y reducción de la mora



## Cambios de comportamiento y actitud

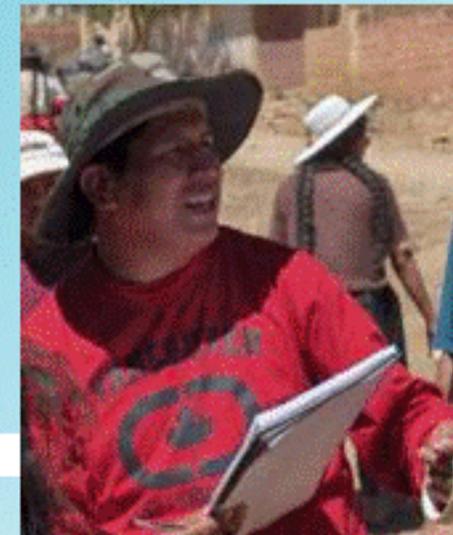
Se devolvió la credibilidad de la directiva



Apertura de espacios de discusión a mujeres, jóvenes y ancianos  
**(Juego de roles)**



Se ayudó a algunos representantes para que negocien frente a actores externos



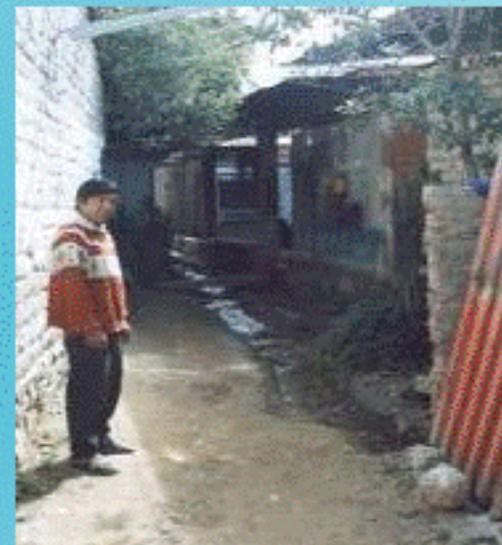


## Conclusiones

- Demanda fuerte de apoyo por parte de los Comités peri urbanos
- Diseño de una metodología, pero necesidad discutir opciones y estrategias para la sostenibilidad en el apoyo
- Quien financiara y se hará cargo este apoyo (al menos en el corto plazo): los Comités (a través de una asociación de Comités), El Estado? El gobierno municipal,? Co-financiamiento?
- Qué posibilidades de co-gestión



## ¿QUE ES LA INTERFERENCIA URBANA SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE RIEGO?





# La interferencia urbana sobre infraestructura de riego en Tiquipaya

## Comunidades de Kanarancho y Linde

LA INTERFERENCIA URBANA SOBRE LOS CANALES



Falta de mantenimiento de canales

Pérdida de tramos en la red de canales

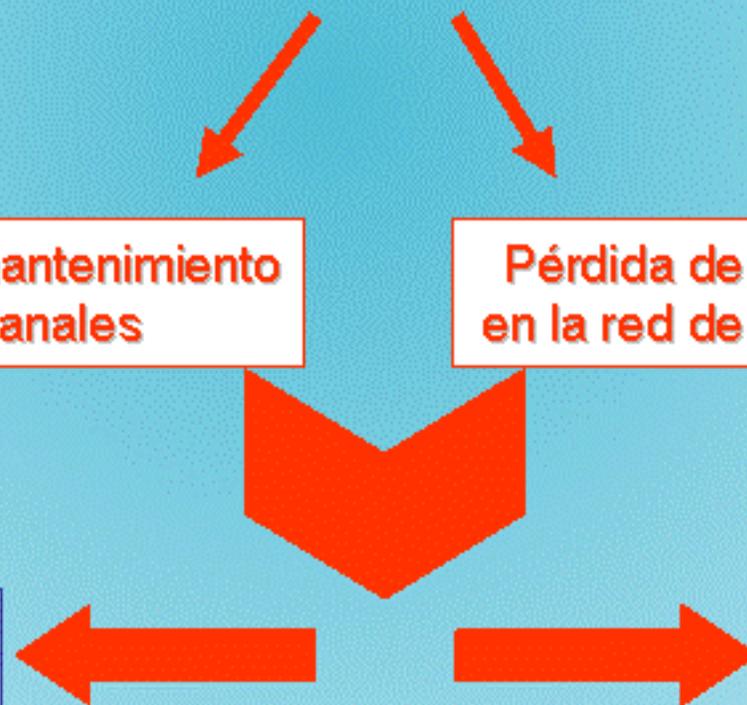
Agricultor:  
falta de agua para riego  
(época seca)

Agricultor y Urbano:  
falta de drenaje  
(época de lluvias)

1º

2º

Impactos





## La interferencia urbana sobre infraestructura de riego en Tiquipaya

### Los grupos interesados frente al problema

<b>Nivel Local</b>	Agricultor (regante)
	Urbano
<b>Nivel Municipal</b>	Asociación de Regantes
	Alcaldía

#### VISION MONOFUNCIONAL:

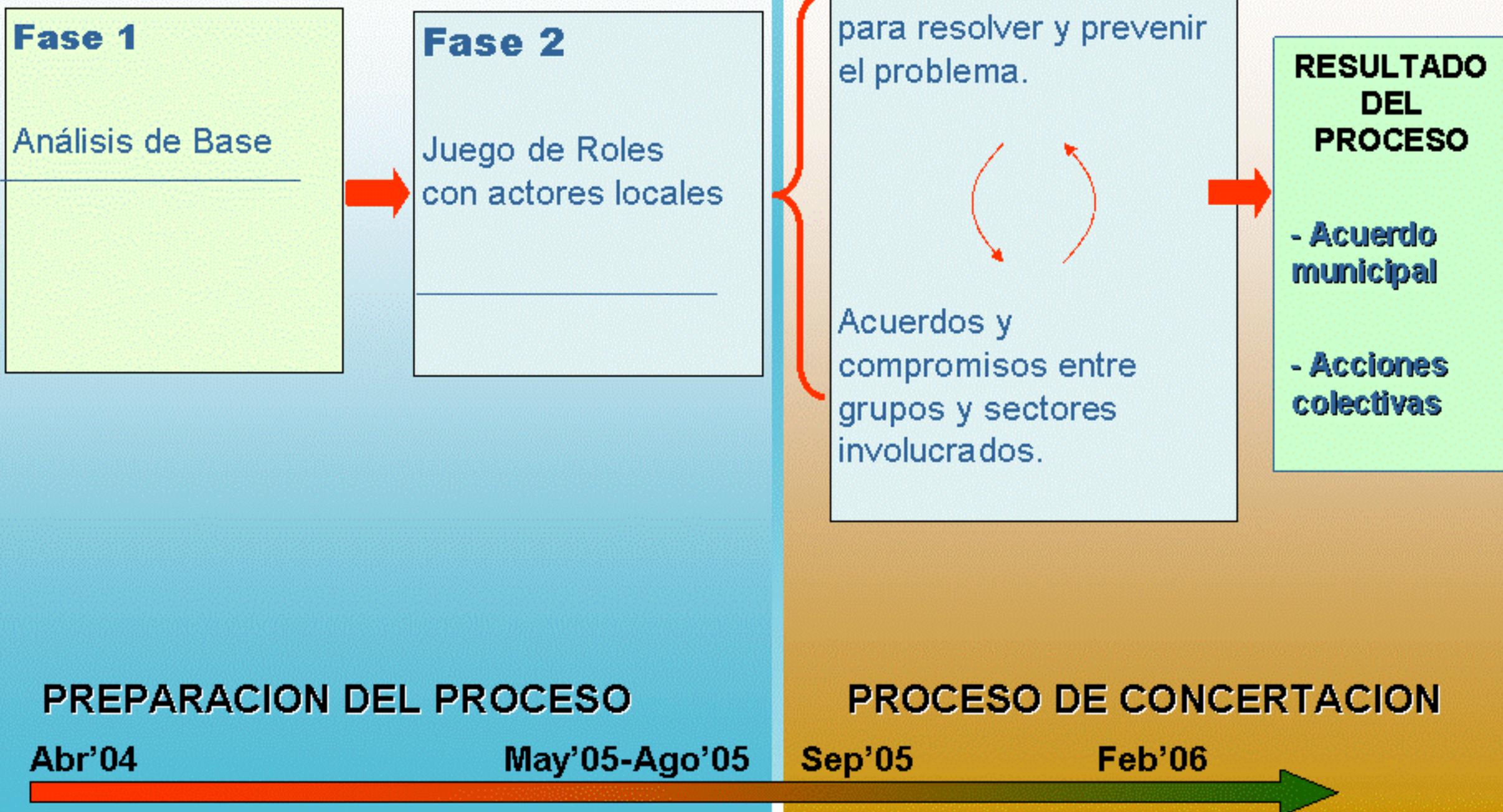
Canales sólo para riego.

Función de drenaje poco visible.

**ALTO GRADO DE INTERES SOBRE EL PROBLEMA**  
**► NECESIDAD DE PERMANENCIA DE LOS CANALES**

## El proceso de concertación

### ⦿ Estructura del proceso





## Balance del proceso de concertación en Tiquipaya

### ☉ Acercamiento y cambio de visión

- **Canales de uso sólo para riego a uso múltiple.**
  - **Interdependencia y co-responsabilidad entre agricultores, urbanos; Asociación de regantes y Alcaldía.**
  - **Mayor sensibilidad y conciencia colectiva** sobre el problema.
- ▶ **Importante aporte del JUEGO DE ROLES.**



## Balance del proceso de concertación en Tiquipaya

### Finalmente, la experiencia mostró ...

- Una **respuesta y logros importantes a nivel local**
  - ▶ **un referente** para otras zonas de Tiquipaya y Cochabamba.
- La **necesidad de apoyo externo** para la construcción y gestión de espacios colectivos de concertación
  - ▶ **dificultad de los grupos interesados** para manejar y continuar con el proceso.
- Paso importante para una **gestión más coordinada de recursos de interés colectivo.**

- **Documentos académicos**
- **Documentos Metodológicos**
- **Cuadernillos de capacitación**
- **Folletos**
- **Talleres de difusión**
- **Cursos de post-grado**

## El consorcio de investigación

### ● Bolivia

- Centro AGUA  
(Facultad de Agronomía, U.M.S.S.)
- ONG CERES



### ● Brasil

- APTA (Ministerio Agricultura)
- Univ. Sao Paulo
- ONG POLIS



### ● Europa

- CIRAD (Francia)
- NRI (Inglaterra)

